



Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej  
pl. Jana Pawła II nr 8 (budynek A)  
50-043 Wrocław  
tel./fax. 071 784 57 53

## Ramowy program szkolenia z zakresu „Budowanie i funkcjonowanie zespołów projektowych”

<b>Dzień 1 – 05.10.2009</b>	
<b>Godz.</b>	<b>Nazwa</b>
9:00-10:30	<b>Szkolenie cz.1</b>
10:30-10:45	Przerwa Kawowa
10:45-12:15	<b>Szkolenie cz.2</b>
12:15-12:30	Przerwa Kawowa
12:30-14:45	<b>Szkolenie cz.3</b>
14:45-15:30	Obiad
15:30-17:00	<b>Szkolenie cz.4</b>
18:00	Kolacja

<b>Dzień 2 – 06.10.2009</b>	
<b>Godz.</b>	<b>Nazwa</b>
8:00- 9:00	Śniadanie
9:00-10:30	<b>Szkolenie cz.1</b>
10:30-10:45	Przerwa Kawowa
10:45-12:15	<b>Szkolenie cz.2</b>
12:15-12:30	Przerwa Kawowa
12:30-14:45	<b>Szkolenie cz.3</b>
14:45-15:30	Obiad
15:30-17:00	<b>Szkolenie cz.4</b>
18:00	Kolacja



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



„Projekt systemowy DOPS w zakresie podnoszenia kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej”  
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego  
w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki  
Priorytet VII Promocja integracji społecznej  
Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji  
Poddziałanie 7.1.3 Podnoszenie kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej



**Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej**

pl. Jana Pawła II nr 8 (budynek A)

50-043 Wrocław

tel./fax. 071 784 57 53

---

<b>Dzień 3 – 07.10.2009</b>	
<b>Godz.</b>	<b>Nazwa</b>
8.00-9.00	Śniadanie
9:00-10:30	<b>Szkolenie cz.1</b>
10:30-10:45	Przerwa kawowa
10:45-12:15	<b>Szkolenie cz.2</b>
12:15-12:30	Przerwa kawowa
12:30-14:00	<b>Szkolenie cz.3</b>
14:00-14:45	Obiad



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**„Projekt systemowy DOPS w zakresie podnoszenia kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej”  
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego  
w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki  
Priorytet VII Promocja integracji społecznej  
Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji  
Poddziałanie 7.1.3 Podnoszenie kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej**



## Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej

pl. Jana Pawła II nr 8 (budynek A)

50-043 Wrocław

tel./fax. 071 784 57 53

# HARMONOGRAM SZCZEGÓŁOWY

## Dzień I:

1. Budowanie i życie zespołów projektowych
  - różnica między zespołem a grupą – warunki istnienia zespołu projektowego
  - etapy funkcjonowania zespołu -jak rozwija się zespół
  - podstawowe role w zespole projektowym
  - skład zespołu – dobór ludzi do zespołów projektowych
  - kształtowanie więzi i osobowości zespołu
  - rola lidera w zespole
2. Praca zespołów projektowych:
  - cel pracy zespołu
  - potrzeby członków zespołu a cel
  - zasady efektywnej pracy zespołu- efekt synergii i syndrom myślenia grupowego

## Dzień II:

1. Praca zespołów projektowych cd.:
  - delegowanie uprawnień
  - różne struktury zespołów projektowych i ich wpływ na skuteczność pracy
2. Komunikacja w zespole projektowym:
  - bariery i przekonania członków zespołu – blokowanie współdziałania
  - indywidualne „mapy świata” i ich wpływ na komunikację
  - najważniejsze narzędzia komunikacyjne i miejsca ich zastosowanie: ustalanie i monitorowanie oczekiwań członków zespołu, doprecyzowanie, przeformułowanie, ukonkretnianie i podsumowanie ustaleń, przekonywanie i negocjowanie warunków współpracy, wywieranie wpływu i informacja zwrotna
  - gry interpersonalne jako zagrożenie w komunikacji

## Dzień III:

1. Konflikty i kryzysy w pracy zespołu:
  - konflikt – rola konfliktów w pracy zespołowej



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



„Projekt systemowy DOPS w zakresie podnoszenia kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej”  
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego  
w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki  
Priorytet VII Promocja integracji społecznej  
Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji  
Poddziałanie 7.1.3 Podnoszenie kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej



## Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej

pl. Jana Pawła II nr 8 (budynek A)

50-043 Wrocław

tel./fax. 071 784 57 53

- etapy sytuacji konfliktowej
- nastawienie do konfliktu – możliwe reakcje i sposoby radzenia sobie w sytuacjach konfliktowych



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**„Projekt systemowy DOPS w zakresie podnoszenia kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej”  
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego  
w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki  
Priorytet VII Promocja integracji społecznej  
Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji  
Poddziałanie 7.1.3 Podnoszenie kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej**