



Zarządzanie zasobami ludzkimi

szkolenie otwarte dla kierowników ośrodków pomocy społecznej oraz powiatowych centrów pomocy rodzinie

Centrum Konferencyjne Krzyżowa,
dn. 28-30.09.2009 r.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



„Projekt systemowy DOPS w zakresie podnoszenia kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki
Priorytet VII Promocja integracji społecznej
Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji
Poddziałanie 7.1.3 Podnoszenie kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej

Podstawowe umiejętności kierownicze to:

- Skuteczne komunikowanie się (umiejętność słuchania!)
- Planowanie, czyli umiejętność definiowania misji i wyznaczania celów i priorytetów
- Tworzenie efektywnego zespołu
- Umiejętne delegowanie zadań
- Efektywne motywowanie pracowników
- Sprawiedliwe (obiektywne) ocenianie
- Przekazywanie oceny pracownikom – konstruktywne krytykowanie i wyrażanie pochwał



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Podstawowe cechy prawdziwego lidera:

- 1. Wygląd** - lider powinien być atrakcyjny fizycznie, energiczny w ruchach i zachowaniu.
- 2. Cechy osobowości / umysłowości:** inteligencja, agresywność, pewność siebie, dążenie do celu, ambicja, odwaga, tolerancja na stres i umiejętności dostosowania się do sytuacji.
- 3. Umiejętności interpersonalne:** w dziedzinie komunikowania się (mówienia i słuchania oraz przekonywania innych), radzenia sobie z trudnymi ludźmi, taktu i uroku osobistego.
- 4. Umiejętności zarządzania:** inicjatywa, innowacyjność, umiejętność planowania, stawania i egzekwowania zadań



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWY AGENCJA ROZWOJU



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



ETAPY REKRUTACJI I SELEKCJI

1. Zaplanowanie
2. Sprecyzowanie wymagań i kompetencji
 - opis stanowiska pracy
 - model poszukiwanego pracownika
3. Warunki zatrudnienia – wynagrodzenie
4. Określenie sposobu pozyskania kandydata



KAPITAŁ LUDZKI
NA PODCZYWAŚCI CAŁOŚCI I SIŁY ROZUMU



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



ETAPY REKRUTACJI I SELEKCJI (c.d.)

5. Treść ogłoszenia
6. Selekcja i analiza podań
7. Wybór metody do wymogów stanowiska (rozmowa kwalifikacyjna, AC, testy, referencje)
8. Wybór kandydata
9. Monitorowanie efektywności pracy



KAPITAŁ LUDZKI
NA PODCZYWAŚCI CAŁOŚCI I SIŁY PRACY



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Asertywność

Asertywność – wyrażanie własnego zdania oraz emocji i postaw, nie naruszając praw i granic innych osób oraz własnych, bez zachowań agresywnych, a także obrona własnych praw. Jest to umiejętność nabyta!

Asertywność to:

- umiejętność wyrażania opinii, krytyki, potrzeb, życzeń, bez poczucia winy
- umiejętność odmawiania w sposób nieuległy i nieraniący innych,
- umiejętność przyjmowania krytyki, ocen i pochwał,
- autentyczność



KAPITAŁ LUDZKI
NA PODUCYWAJĄCĄSIĘ I SIĘ WYKSZTAŁCĄCĄ



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Asertywność zakłada, że inni ludzie nie wiedzą i nie będą wiedzieć, co myślisz i czujesz, dopóki nie dowiedzą się tego od Ciebie.



KAPITAŁ LUDZKI
NA WZROSTAJĄCĄ SIĘ SIŁĘ KONKURENCYJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Motywacja

Gotowość do podjęcia działania, skierowanego na osiągnięcie określonego celu.

Chęć do podjęcia pewnych czynności tak, aby prowadziły do zamierzonych wyników:

- zmiany warunków zewnętrznych
- zmiany we własnej osobie
- zmiany własnego położenia



KAPITAŁ LUDZKI
NA PODCZYTAŁOŚĆ I SIŁY PRACY



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Fazy rozwiązywania konfliktu

1. Zdefiniowanie problemu
2. Rozpoznanie przyczyn
3. Wspólne poszukiwanie możliwych rozwiązań
4. Wybór najlepszego rozwiązania



KAPITAŁ LUDZKI
NA PODUCYWAŁI OŚWIĘCENIA I SIEMOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Rozmowa oceniająca

(sposobstrzeżenia i rozwiązania wypracowane przez grupę)

Powinna :

- Być przeprowadzona w odpowiednim czasie (wcześniej zaplanowana lub bezpośrednio po „zdarzeniu”)
- Dotyczyć konkretnych zachowań drugiej osoby, a nie jej cech charakteru (godność osobista!)
- Być komunikatem bezpośrednim od kierownika do pracownika (odpowiedzialność za treść!)
- Przekazywać tzw. „informacje rozwijające” na osobności, a pochwały – na forum
- Dawać możliwość ustosunkowania się do spostrzeżeń



KAPITAŁ LUDZKI
NA PODCZYWAŚCI CAŁEJ I SZCZEGÓLNEJ



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Stres

Stres w powszechnym odbiorze jest uważany za zjawisko szkodliwe. W rzeczywistości działanie niepożądane przynosi jedynie stres zbyt silny (przekraczający indywidualne możliwości jednostki) lub zbyt długotrwały.

Stres umiarkowany zwiększa możliwości radzenia sobie z wymaganiami adaptacyjnymi otoczenia, dzięki czemu umożliwia rozwój psychiczny. Wielu badaczy zjawiska określa go, jako podstawowy czynnik rozwoju.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWY AGENCJA ROZWOJU KAPITAŁU LUDZKI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Autor:

Anna Jawor-Weichönig
trener, coach

e-mail: a.jawor@cc.net.pl

Compass Consulting
www.CC.net.pl



KAPITAŁ LUDZKI
NA PODCZYWAŚĆ CAŁOŚCI I SIWIRUSOCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

