



Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej

pl. Jana Pawła II nr 8 (budynek A)

50-043 Wrocław

tel./fax. 071 784 57 53

Harmonogram szkolenia Kontrakt socjalny i jego odmiany 02-04.12.2009

1	Miejsce i termin szkolenia	Hotel Diament Wrocław ul. Muchoborska 10 54 – 424 Wrocław www.hoteldiament.pl
2.	Czas trwania zajęć	02.12.2009 rozpoczęcie zajęć 10 ⁰⁰ -11 ³⁰ , przerwa kawowa 11 ³⁰ -11 ⁴⁵ ; 11 ⁴⁵ -13 ⁰⁰ ciąg dalszy zajęć 13 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ przerwa obiadowa, 15 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ zajęcia, 16 ⁰⁰ -16 ¹⁵ przerwa kawowa, 16 ¹⁵ -18 ⁰⁰ zajęcia, 18 ⁰⁰ kolacja; 03.12.2009 rozpoczęcie zajęć 8 ⁰⁰ -11 ⁰⁰ , przerwa kawowa 11 ⁰⁰ -11 ¹⁵ ; 11 ¹⁵ -13 ⁰⁰ ciąg dalszy zajęć, 13 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ przerwa obiadowa, 15 ⁰⁰ -16 ⁰⁰ zajęcia, 16 ⁰⁰ -16 ¹⁵ przerwa kawowa, 16 ¹⁵ -18 ⁰⁰ zajęcia, 18 ¹⁵ kolacja; 04.12.2009 rozpoczęcie zajęć 8 ⁰⁰ -10 ⁰⁰ , przerwa kawowa 10 ⁰⁰ -10 ¹⁵ ; 10 ¹⁵ -12 ⁰⁰ ciąg dalszy zajęć, przerwa kawowa 12 ⁰⁰ -12 ¹⁵ , 12 ¹⁵ -13 ¹⁵ ciąg dalszy zajęć, 13 ¹⁵ -14 ⁰⁰ przerwa obiadowa. Wyjazd- godz 14 ¹⁵
3.	Szczegółowy program szkolenia	<ol style="list-style-type: none">1. Badanie szczegółowych potrzeb szkolonych uczestników2. Kontrakt socjalny: podstawowe założenia metodologiczne tworzenia kontraktów <p>Tematy realizowane w dniu pierwszym w godzinach 10-13</p>



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



„Projekt systemowy DOPS w zakresie podnoszenia kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki
Priorytet VII Promocja integracji społecznej
Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji
Poddziałanie 7.1.3 Podnoszenie kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej



Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej

pl. Jana Pawła II nr 8 (budynek A)

50-043 Wrocław

tel./fax. 071 784 57 53

	<ul style="list-style-type: none">➤ Założenia ustawowe, zasada pomocniczości a kontrakt socjalny➤ Założenie chęci aktywnego uczestnictwa w kontrakcie ze strony rodziny➤ Założenie aktywizacji wszystkich członków rodziny, których aktywność może przyczynić się do poprawy sytuacji życiowej➤ Ograniczenia wynikające z projektów systemowych dla założeń metodycznych (odrębny kontrakt dla każdego beneficjenta)➤ Założenie aktywności ze strony beneficjenta w procesie powstawania kontaktu, jego realizacji oraz w procesie oceniania stopnia osiągnięcia celów➤ Założenie adekwatności celów i zadań do aktualnych możliwości rodziny➤ Założenie systematycznej oceny➤ Założenia dotyczące modyfikacji kontraktu w obszarach oceny celów zadań➤ Założenia dotyczące respektowania postanowień przez obie strony kontraktu, a praktyczne ograniczenia w stosowaniu tego założenia➤ Etapy metodycznego działania pracownika socjalnego a kontrakt
	<p>3. Charakterystyka kontraktu w pracy socjalnej</p> <p>Tematyka omawiana w dniu pierwszym godziny 15-16</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Możliwości zastosowań kontraktu socjalnego w pracy socjalnej➤ Ograniczenia w stosowaniu kontraktu socjalnego➤ Kontrakt a efektywność pracy socjalnej➤ Formy kontraktu w zależności od celu jego zastosowania <p>Tematyka omawiana przez wszystkie dni szkolenia podczas zajęć warsztatowych na</p>



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**„Projekt systemowy DOPS w zakresie podnoszenia kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki
Priorytet VII Promocja integracji społecznej
Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji
Poddziałanie 7.1.3 Podnoszenie kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej**



Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej

pl. Jana Pawła II nr 8 (budynek A)

50-043 Wrocław

tel./fax. 071 784 57 53

		<p>bieżąco będzie ujawniana specyfika poszczególnych kontraktów na bazie ćwiczonych przykładów</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Specyfika kontraktów na potrzeby projektów systemowych➤ Specyfika kontraktów na potrzeby projektów pracy z osobami uzależnionymi➤ Specyfika kontraktów na potrzeby projektów pracy z osobami bezdomnymi➤ Specyfika kontraktów na potrzeby projektów pracy z osobami bezrobotnymi➤ Specyfika kontraktów do pracy z rodzinami, w których występuje przemoc➤ Specyfika kontraktów do pracy z rodzinami gdzie występują problemy opiekuńczo- wychowawcze i/lub przemoc wobec dzieci➤ Specyfika kontraktów do pracy z osobami niepełnosprawnymi
		<p>4. omówienie poszczególnych elementów kontraktu</p> <p>a) Tematyka omawiana w dniu pierwszym godziny 16-18</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Kogo należy zapraszać do kontraktu➤ Jak indukować zaangażowanie w proces powstawania kontraktu u poszczególnych członków rodziny➤ Podstawowe umiejętności perswazyjne i wywierania wpływu w fazie przygotowania do zawarcia kontraktu➤ Terminy oraz miejsce zawierania kontraktu➤ Postępowanie gdy rodzina nie zgłasza się do podpisania kontraktu lub zgłaszają się nie wszystkie uzgodnione osoby <p>b) Tematyka omawiana w dniu drugim godziny 8-12</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Sposoby przygotowania oceny w kontrakcie➤ Rola mocnych stron rodziny i środowiska w aktywizowaniu członków



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**„Projekt systemowy DOPS w zakresie podnoszenia kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki
Priorytet VII Promocja integracji społecznej
Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji
Poddziałanie 7.1.3 Podnoszenie kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej**



Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej

pl. Jana Pawła II nr 8 (budynek A)

50-043 Wrocław

tel./fax. 071 784 57 53

		<ul style="list-style-type: none">➤ rodziny➤ Co może być mocną stroną i jakie mocne strony warto ujawnić w kontrakcie➤ Rola i znaczenie dla powodzenia kontraktu ujawniania barier i ograniczeń tkwiących w rodzinie i środowisku zamieszkania➤ Rozróżnienie między przyczyną trudnej sytuacji a ograniczeniami➤ Sposób zapoznawania rodziny z oceną sytuacji, sposób prowadzenia dialogu i uzupełniania oceny- trening umiejętności komunikacyjnych i warsztaty umiejętności formułowania oceny
		<ul style="list-style-type: none">➤ Konflikt, różnica zdań podczas ustalania oceny sposoby przezwyciężania tej trudności➤ Co robić, kiedy przyjęta w kontrakcie ocena podczas jego realizacji okazuje się niepełna (nie ujawnia istotnych przyczyn trudnej sytuacji życiowej) <p>c) Tematyka omawiana w dniu drugim godziny 12-16</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Cechy celu podstawy metodyczne➤ Rola celu głównego i rola celów szczegółowych w kontrakcie zapisywanie przewidywań efektów działania➤ Proces wyznaczania celów wspólnie z rodziną➤ Typowe trudności pracownika socjalnego powstające przy formułowania celów i jak je przezwyciężyć➤ Ile celów szczegółowych zapisywać w kontrakcie?➤ Przyjmowanie priorytetów w zależności od dysfunkcji ujawnionych w ocenie➤ co robić kiedy cel zostaje osiągnięty, a pozostałe jeszcze wymagają



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**„Projekt systemowy DOPS w zakresie podnoszenia kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki
Priorytet VII Promocja integracji społecznej
Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji
Poddziałanie 7.1.3 Podnoszenie kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej**



Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej

pl. Jana Pawła II nr 8 (budynek A)

50-043 Wrocław

tel./fax. 071 784 57 53

		<ul style="list-style-type: none">➤ pracy?➤ Co robić, kiedy cel przyjęty w kontrakcie okazuje się nie adekwatny do sytuacji rodziny?➤ Warsztaty umiejętności formułowania celów
		<p>d) Tematyka omawiana w dniu drugim godziny 16-18</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Zasady zapisywania zadań po stronie klienta i po stronie pracownika➤ Zasady wiązania zadań z celami➤ Ustalanie terminowości zadań➤ Podział zadań na poszczególnych członków rodziny➤ Co robić kiedy następuje odmowa ze strony klienta przyjęcie zadania do realizacji (strategie negocjacyjne i perswazyjne)➤ Warsztaty umiejętności formułowania kontraktów w obszarze zadań <p>e) Tematyka omawiana w dniu trzecim, godziny 8-13</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Umawianie się na ocenę kontraktu, terminy oceny➤ Ocenianie kontraktu- warsztaty umiejętności oraz trening umiejętności komunikacyjnych➤ Udział rodziny w ocenie➤ Sposoby oceniania niewykonania zadania➤ Co zrobić, jeśli cel nie jest osiągalny mimo realizacji wszystkich zadań?➤ Sposoby postępowania, jeśli klient nie zgłasza się na ocenę➤ Specyfika formułowania zapisów w ocenie na potrzeby projektów systemowych➤ Superwizja przykładowego kontraktu realizowanego przez jednego z uczestników szkolenia



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**„Projekt systemowy DOPS w zakresie podnoszenia kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki
Priorytet VII Promocja integracji społecznej
Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji
Poddziałanie 7.1.3 Podnoszenie kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej**



Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej

pl. Jana Pawła II nr 8 (budynek A)

50-043 Wrocław

tel./fax. 071 784 57 53

		<p>f) Tematyka omawiana podczas całości szkolenia jako barwne ilustracje do mini wykładów</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Dobre praktyki w stosowaniu kontraktów socjalnych w różnych miastach Polski➤ Historia wdrożenia do praktyki pracy socjalnej kontraktów socjalnych w Polsce



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**„Projekt systemowy DOPS w zakresie podnoszenia kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego
w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki
Priorytet VII Promocja integracji społecznej
Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji
Poddziałanie 7.1.3 Podnoszenie kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej**