



Harmonogram szkolenia
„Praca z osobą starszą – Konstruktyn e rozwiązywanie konfliktów wśród mieszkańców DPS”

10.12.2010 :: Wrocław

Godzina	Nazwa	
8.30-9.00	Rejestracja uczestników szkolenia	
9.00-9.10	Rozpoczęcie szkolenia + informacje organizacyjne	
9.10-10.30	Szkolenie	1. Konflikt – definicja. 2. Źródła konfliktów. a) Cechy osobowościowe jednostek. b) Niewłaściwa komunikacja. c) Środowisko społeczne.
10.30-10.45	Przerwa kawowa	
10.45-12.15	Szkolenie	3. Najczęstsze przyczyny konfliktów DPS. 4. Etapy konfliktu. 5. Istota konfliktu. 6. Analiza własnego stylu rozwiązywania konfliktów. Style reakcji na konflikt wg modelu osobowościowego.
12.15-12.45	Lunch	
12.45-14.15	Szkolenie	7. Skuteczne i nieskuteczne sposoby rozwiązywania konfliktów z uwzględnieniem specyfiki mieszkańca DPS. a) Pseudorozwiązania konfliktów. b) Prewencyjne. c) Szczegółowe prewencyjne. d) Eskalacyjne. e) Szczegółowe eskalacyjne.
14.15-14.30	Przerwa kawowa	
14.30-15.50	Szkolenie	f) Perswazja. 8) Manipulacja. 9) Metody rozwiązywania sporów przez osoby neutralne. a) Mediacje. b) Admonicja. c) Koncyliacja. d) Moderacja. e) Arbitraż. 10) Pozytywne i negatywne konsekwencje konfliktów.
15.50-16.00	Szkolenie	Podsumowanie szkolenia, wypełnienie ankiet i wręczenie świadectw ukończenia szkolenia.

:: Dolnośląskie Centrum Psychoterapii ::

Dział
Usług Terapeutycznych

Dział
Szkoleń i Rozwoju

Dział
Rekrutacji i Selekcji

Dział
Consultingu HR

Adres: Sienkiewicza 116/4; 50-347 Wrocław **:: Tel./Fax.:** (71) 332 36 70, (71) 361 60 35

www.dcp.wroclaw.pl