

„Projekt systemowy DOPS w zakresie podnoszenia kwalifikacji kadromocy i integracji społecznej” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego - Priorytet VII, Działanie 7.1, Poddziałanie 7.1.3.

Program szkolenia „Praca z rodziną – Mediacje rodzinne jako metoda rozwiązywania problemów w rodzinie”

WenderEDU Business Center
Wrocław :: ul. Św. Józefa 1/3

Dzień 1 - 02.11.2010		
Godzina	Nazwa	
8.30-9.00	Rejestracja uczestników szkolenia	
9.00-9.10	Rozpoczęcie szkolenia + informacje organizacyjne	
9.10-10.30	Szkolenie	1. Wprowadzenie do mediacji 2. Elementy psychologii konfliktu a) definicje konfliktu, b) przyczyny/obszary konfliktów - koło konfliktu Moore'a, c) dynamika konfliktu, d) spostrzeganie w sytuacjach konfliktowych – typowe założenia, e) strategie w konflikcie wg Thomasa, f) Kultura rozwiązania konfliktu, g) Konflikt jako szansa.
10.30-10.45	Przerwa kawowa	
10.45-12.15	Szkolenie	3. Procedury i metody rozwiązywania konfliktów – podobieństwa i różnice a) negocjacje, b) mediacje, c) arbitraż, d) sąd 4. Strategie psychologiczne w rozwiązywaniu konfliktów 5. Elementy teorii negocjacji, podstawowe pojęcia negocjacyjne a) Warunki procesu negocjacyjnego, b) Bariery w komunikacji i sposoby ich pokonywania, c) Metody negocjacji (mięka, twarda, oparta na zasadach), d) Paradygmat „wygrana-wygrana”, e) Struktura procesu negocjacji, f) Komunikacja w negocjacjach jako źródło wiedzy o oponentach g) Techniki negocjacyjne, h) Metody manipulacji i sposoby radzenia sobie z nimi
12.15-12.45	Lunch	
12.45-14.15	Szkolenie	6. Mediacje rodzinne – podstawowe zagadnienia 7. Definicja mediacji, jej cele i podstawowe zasady proceduralne a) neutralność, b) bezstronność, c) poufność, d) dobrowolność 8. Rola mediatora a) Neutralność w mediacjach rodzinnych a samoświadomość mediatora, b) przebieg mediacji i jej zastosowanie, c) odróżnienie mediacji od innych form pomocy rodzinie (interwencja kryzysowa, terapia rodzin, poradnictwo rodzinne, praca socjalna z rodziną), d) zastosowania mediacji w obszarach problemowych dotyczących rodzin
14.15-14.30	Przerwa kawowa	
14.30-15.50	Szkolenie	9. Wskazania do podjęcia mediacji 10. Przeciwwskazania do podjęcia mediacji. a) diagnoza adekwatności sporu do mediacji, b) umiejętność oceny rodziny pod kątem zagrożenia przemocą
15.50-16.00	Szkolenie	Podsumowanie szkolenia

:: Dolnośląskie Centrum Psychoterapii ::

Dział
Usług Terapeutycznych

Dział
Szkoleń i Rozwoju

Dział
Rekrutacji i Selekcji

Dział
Consultingu HR

Adres: Sienkiewicza 116/4; 50-347 Wrocław :: Tel./Fax.: (71) 332 36 70, (71) 361 60 35

www.dcp.wroclaw.pl

„Projekt systemowy DOPS w zakresie podnoszenia kwalifikacji kadromocy i integracji społecznej” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego - Priorytet VII, Działanie 7.1, Poddziałanie 7.1.3.

Dzień 2 - 09.11.2010	
Godzina	Nazwa
8.30-9.00	Rejestracja uczestników szkolenia
9.00-9.10	Rozpoczęcie szkolenia + informacje organizacyjne
9.10-10.30	Szkolenie 1. Etapy mediacji i zadania mediatora w poszczególnych fazach – cz. I. Metody i techniki w pracy mediatora rodzinnego a) Etapy mediacji b) Prowadzenie mediacji zgodnie z zasadami i etapami – monolog mediatora - budowanie autorytetu, ustalenia proceduralne – wstępne wystąpienia stron – gromadzenie i porządkowanie informacji, tworzenie agendy – analiza interesów i techniki usprawniania komunikacji i budowania zrozumienia między stronami
10.30-10.45	Przerwa kawowa
10.45-12.15	Szkolenie 2. Prowadzenia wstępnych spotkań ze stronami mediacji. Ćwiczenia praktyczne 3. Zawieranie kontraktu mediacyjnego. Ćwiczenia praktyczne
12.15-12.45	Lunch
12.45-14.15	Szkolenie 4. Proces analizy i diagnozy konfliktu objętego mediacją. Ćwiczenia praktyczne.
14-15-14.30	Przerwa kawowa
14.30-15.50	Szkolenie 5. Diagnoza sytuacji rodzinnej. Ćwiczenia praktyczne.
15.50-16.00	Szkolenie Podsumowanie szkolenia

Dzień 3 - 16.11.2010	
Godzina	Nazwa
8.30-9.00	Rejestracja uczestników szkolenia
9.00-9.10	Rozpoczęcie szkolenia + informacje organizacyjne
9.10-10.30	Szkolenie 1. Etapy mediacji i zadania mediatora w poszczególnych fazach – cz. II 2. Radzenie sobie z sytuacjami trudnymi w trakcie mediacji rodzinnych.
10.30-10.45	Przerwa kawowa
10.45-12.15	Szkolenie 3. Metody i techniki w pracy mediatora rodzinnego a) emocje w mediacji, b) praca z oporem, c) manipulacje: intencja czy sytuacja, d) analiza interesów stron, e) techniki usprawniania komunikacji i budowania zrozumienia, f) strategie radzenia sobie z impasem, g) razem czy osobno: spotkania na osobności w mediacjach, h) wypracowywanie opcji, i) neutralność mediatora a dostarczanie informacji potrzebnych do skonstruowania porozumienia
12.15-12.45	Lunch
12.45-14.15	Szkolenie 4. Prowadzenie sesji mediacyjnej. Ćwiczenia praktyczne
14-15-14.30	Przerwa kawowa
14.30-15.50	Szkolenie 5. Omówienie i ćwiczenia praktyczne z zastosowaniem technik mediacyjnych (określanie definicji sytuacji (zakotwiczenie), pozytywne nastawienie siebie, nastawienie "w przyszłość", a nie "w przeszłość", pozytywna konotacja, przeciwdziałanie błędom w rozumieniu sytuacji, modelowanie, angażowanie, motywowanie, określenie odpowiedzialności za rozwiązywanie problemu, określenie współzależności (BATNA), testowanie realności BATNY)
15.50-16.00	Szkolenie Podsumowanie szkolenia

:: Dolnośląskie Centrum Psychoterapii ::

Dział
Usług Terapeutycznych

Dział
Szkoleń i Rozwoju

Dział
Rekrutacji i Selekcji

Dział
Consultingu HR

Adres: Sienkiewicza 116/4; 50-347 Wrocław :: Tel./Fax.: (71) 332 36 70, (71) 361 60 35

www.dcp.wroclaw.pl

„Projekt systemowy DOPS w zakresie podnoszenia kwalifikacji kadromocy i integracji społecznej” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego - Priorytet VII, Działanie 7.1, Poddziałanie 7.1.3.

Dzień 4 - 23.11.2010		
Godzina	Nazwa	
8.30-9.00	Rejestracja uczestników szkolenia	
9.00-9.10	Rozpoczęcie szkolenia + informacje organizacyjne	
9.10-10.30	Szkolenie	1. Prowadzenie sesji mediacyjnej. Ćwiczenia praktyczne
10.30-10.45	Przerwa kawowa	
10.45-12.15	Szkolenie	2. Prowadzenie sesji mediacyjnej. Ćwiczenia praktyczne
12.15-12.45	Lunch	
12.45-14.15	Szkolenie	3. Omówienie i ćwiczenia praktyczne z zastosowaniem technik mediacyjnych: a) przeformułowywanie: - emocje --- > treść - silne emocje ---> umiarkowane emocje - negatywne intencje ---> pozytywne intencje - negatywne skutki ---> pozytywne skutki b) przeddefiniowywanie (negatywnej sytuacji w pozytywną - "framing")
14-15-14.30	Przerwa kawowa	
14.30-15.50	Szkolenie	3. Omówienie i ćwiczenia praktyczne z zastosowaniem technik mediacyjnych: c) "dystansowanie" d) separowanie
15.50-16.00	Szkolenie	Podsumowanie szkolenia

Dzień 5 - 30.11.2010		
Godzina	Nazwa	
8.30-9.00	Rejestracja uczestników szkolenia	
9.00-9.10	Rozpoczęcie szkolenia + informacje organizacyjne	
9.10-10.30	Szkolenie	1. Sytuacje trudne w prowadzeniu mediacji. - Nie równowaga stron - Impas w mediacji - Współpraca z innymi specjalistami - Wykorzystywanie informacji od innych specjalistów - Umiejętność konstruowania porozumienia w sprawach rodzinnych - Testowanie realności rozwiązań, - Warunki trwałości porozumienia
10.30-10.45	Przerwa kawowa	
10.45-12.15	Szkolenie	2. Proces wspierania stron w budowaniu rozwiązań - umiejętność wspierania stron w kreatywnym poszukiwaniu opcji, - umiejętność wspierania stron w identyfikacji zasad i kryteriów podejmowania decyzji.
12.15-12.45	Lunch	
12.45-14.15	Szkolenie	3. Omówienie i ćwiczenia praktyczne technik interwencyjnych w mediacji:: a) zabezpieczanie się przed kryzysem współdziałania b) zapewnienie bezpieczeństwa c) osłabienie obaw, niepokoju, strachu d) WATNA e) uwspólnianie (wydobywanie wszystkiego, co wspólne) f) zastosowanie procedur i technik z zakresu rozwiązywania problemu
14-15-14.30	Przerwa kawowa	
14.30-15.50	Szkolenie	4. Sporządzania porozumienia końcowego. Ćwiczenia praktyczne
15.50-16.00	Szkolenie	Podsumowanie szkolenia

:: Dolnośląskie Centrum Psychoterapii ::

Dział
Usług Terapeutycznych

Dział
Szkoleń i Rozwoju

Dział
Rekrutacji i Selekcji

Dział
Consultingu HR

Adres: Sienkiewicza 116/4; 50-347 Wrocław :: Tel./Fax.: (71) 332 36 70, (71) 361 60 35

www.dcp.wroclaw.pl

„Projekt systemowy DOPS w zakresie podnoszenia kwalifikacji kadromocy i integracji społecznej” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego - Priorytet VII, Działanie 7.1, Poddziałanie 7.1.3.

Dzień 6 - 07.12.2010		
Godzina	Nazwa	
8.30-9.00	Rejestracja uczestników szkolenia	
9.00-9.10	Rozpoczęcie szkolenia + informacje organizacyjne	
9.10-10.30	Szkolenie	1. Elementy psychologii rodziny i jej zastosowanie w mediacji - Psychologiczne konsekwencje rozvodu dla dziecka i rodziców - Rozwód jako kryzys w perspektywie indywidualnej, diadycznej oraz rodzinnej - wzory rodzicielstwa po rozwodzie, - funkcjonowanie rodziny w separacji - wzory rodzicielstwa w rodzinach zrekonstruowanych - analiza gotowości stron do mediacji,
10.30-10.45	Przerwa kawowa	
10.45-12.15	Szkolenie	2. Dziecko w mediacji - dzieci a konflikt rodzicielski - specyfika mediacji rodzinnych z dzieckiem - reakcje dzieci na rozwód i separację oraz sposoby adaptacji do nowej sytuacji - potrzeby dzieci w sytuacji kryzysu rodziny - ochrona interesów dziecka oraz formy i zakres włączania dzieci w proces mediacji rodzinnych
12.15-12.45	Lunch	
12.45-14.15	Szkolenie	3. Problem przemocy w rodzinie a praktyka mediacyjna (przemoc psychiczna, fizyczna, seksualna) - przemoc w rodzinie – diagnoza, dynamika relacji, konsekwencje - postępowanie w sytuacji przemocy w rodzinie (czy mediacja zawsze wskazana – analiza alternatyw BATNA / WATNA ; techniki pracy w mediacji).
14-15-14.30	Przerwa kawowa	
14.30-15.50	Szkolenie	3. Problem przemocy w rodzinie a praktyka mediacyjna (przemoc psychiczna, fizyczna, seksualna) - przemoc w rodzinie – diagnoza, dynamika relacji, konsekwencje - postępowanie w sytuacji przemocy w rodzinie (czy mediacja zawsze wskazana – analiza alternatyw BATNA / WATNA ; techniki pracy w mediacji).
15.50-16.00	Szkolenie	Podsumowanie szkolenia

:: Dolnośląskie Centrum Psychoterapii ::

Dział
Usług Terapeutycznych

Dział
Szkoleń i Rozwoju

Dział
Rekrutacji i Selekcji

Dział
Consultingu HR

Adres: Sienkiewicza 116/4; 50-347 Wrocław :: Tel./Fax.: (71) 332 36 70, (71) 361 60 35

www.dcp.wroclaw.pl

„Projekt systemowy DOPS w zakresie podnoszenia kwalifikacji kadromocy i integracji społecznej” jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego - Priorytet VII, Działanie 7.1, Poddziałanie 7.1.3.

Dzień 7 - 14.12.2010		
Godzina	Nazwa	
8.30-9.00	Rejestracja uczestników szkolenia	
9.00-9.10	Rozpoczęcie szkolenia + informacje organizacyjne	
9.10-10.30	Szkolenie	1. Wiedza o prawnych i organizacyjnych aspektach funkcjonowania procedur mediacyjnych - Podstawy prawne zastosowania procedur - Zagadnienia praktyczne związane z organizacją postępowania mediacyjnego.
10.30-10.45	Przerwa kawowa	
10.45-12.15	Szkolenie	2. Wiedza o prawnych i organizacyjnych aspektach funkcjonowania procedur mediacyjnych - Zasady współpracy z organami wymiaru sprawiedliwości. - Prowadzenie dokumentacji. - Krajowe i międzynarodowe standardy postępowania mediacyjnego.
12.15-12.45	Lunch	
12.45-14.15	Szkolenie	3. Wiedza o prawnych i organizacyjnych aspektach funkcjonowania procedur mediacyjnych - Stosowanie procedur mediacyjnych w Polsce i na świecie - sprawy karne i cywilne. - Podstawy prawa rodzinnego i opiekuńczego - Rodzina w sądzie (mediacja w postępowaniu cywilnym)
14.15-14.30	Przerwa kawowa	
14.30-15.50	Szkolenie	4. Wiedza o prawnych i organizacyjnych aspektach funkcjonowania procedur mediacyjnych - Postępowanie rozwodowe, separacyjne i przed sądem opiekuńczym (Władza rodzicielska, alimentacja, stosunki majątkowe w małżeństwie) - Etyka w pracy mediatora rodzinnego
15.50-16.00	Szkolenie	Podsumowanie szkolenia

Dzień 8 - 21.12.2010		
Godzina	Nazwa	
8.30-9.00	Rejestracja uczestników szkolenia	
9.00-9.10	Rozpoczęcie szkolenia + informacje organizacyjne	
9.10-10.30	Szkolenie	1. Warsztat zamykający. 2. Symulacje mediacyjne.
10.30-10.45	Przerwa kawowa	
10.45-12.15	Szkolenie	3. Sesja informacji zwrotnych. 4. Superwizja mediowanych przypadków.
12.15-12.45	Lunch	
12.45-14.15	Szkolenie	5. Podsumowanie. 6. Praktyka mediacyjna – jak ją prowadzić.
14.15-14.30	Przerwa kawowa	
14.30-15.50	Szkolenie	7. Źródła wiedzy o mediacji. 8. Tworzenie środowiska samopomocy mediatorów rodzinnych i współpraca z SMR, warunki wpisu na listę mediatorów stałych.
15.50-16.00	Szkolenie	Podsumowanie szkolenia

:: Dolnośląskie Centrum Psychoterapii ::

Dział
Usług Terapeutycznych

Dział
Szkoleń i Rozwoju

Dział
Rekrutacji i Selekcji

Dział
Consultingu HR

Adres: Sienkiewicza 116/4; 50-347 Wrocław :: Tel./Fax.: (71) 332 36 70, (71) 361 60 35

www.dcp.wroclaw.pl