



Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej

53-238 Wrocław, ul. Ostrowskiego 7

tel./fax. 071 770 42 20

tel./fax. 071 770 42 25

PROGRAM SZKOLENIA

Tytuł szkolenia	ROZWÓJ OSOBISTY – ZARZĄDZANIE KONFLIKTEM, OPOREM I NIECHĘCIĄ WSRÓD PRACOWNIKÓW POMOCY SPOŁECZNEJ
Trener	Mariusz Kołodziej, Tomasz Antosiak
Miejsce	14-15.10.2010R., LEGNICA, HOTEL KSIĄŻĘCY
9.00 - 10.30	Zapoznanie się uczestników. Przedstawienie programu i celu szkolenia. Obszary i rodzaje konfliktów w życiu zawodowym: <ul style="list-style-type: none">• Czym jest konflikt?• Rodzaje i obszary konfliktów w pracy.• Kultura organizacyjna a konflikty.
10.30-10.45	Przerwa na kawę
10.45-13.00	Podstawy wobec konfliktów: <ul style="list-style-type: none">• Moja postawa w konflikcie.• Możliwe strategie rozwiązania konfliktów.• Lider w konflikcie. Diagnozowanie stopnia zaangażowania w konflikt oraz przyjmowanie ról w konflikcie. <ul style="list-style-type: none">• Moja rola w konflikcie.• Poziom zaangażowania w konflikt – a jego rozwiązanie.
13.00-13.30	Przerwa obiadowa
13.30-14.30	Techniki diagnozy interesów oraz poszukiwanie rozwiązań: <ul style="list-style-type: none">• Mechanizmy psychologiczne biorące udział w powstawaniu i rozwoju sytuacji konfliktowej.• Techniki stosowane intuicyjnie a skuteczność rozwiązywania. Metoda czterech kroków.• Podejście wygrana – wygrana. Rozluźnienie barykad – strategie przełamywania niechęci drugiej strony: <ul style="list-style-type: none">• Osobowościowe, sytuacyjne i behawioralne warunki podjęcia do konfliktów.• Otwarcie na innych.
14.30-14.45	Przerwa na kawę
14.45-16.00	Radzenie sobie z presją i manipulacją – elementy asertywności w komunikacji: <ul style="list-style-type: none">• Czym jest asertywność.• Komunikat „ja”.• Plusy stosowania komunikatu „ja” – praca w grupach Podsumowanie treści szkolenia.
16.00	Zakończenie szkolenia



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



„Projekt systemowy DOPS w zakresie podnoszenia kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego
Nr projektu: WND-POKL.07.01.03-02-001/10