



*Doradztwo Społeczne i Gospodarcze*

## **Raport cząstkowy z badań terenowych**

**dot. badania empirycznego**

**pt. „Badanie socjologiczne funkcjonowania organizacji  
pozarządowych**

**działających w obszarze pomocy i integracji społecznej**

**na terenie Dolnego Śląska”**

Poznań, 2011



Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej  
53-238 Wrocław, ul. Ostrowskiego 7

tel./fax. 071 770 42 20

## Spis treści

Wstęp .....	3
Wnioski z badań pilotażowych .....	5
Diagnoza stanu ilościowego organizacji pozarządowych działających w obszarze pomocy i integracji społecznej na terenie Dolnego Śląska .....	6
Liczba uzyskanych wywiadów .....	8
Występujące trudności i zastosowane rozwiązania .....	10
Braki danych i przyczyny ich występowania .....	12
Odmowy i ich uzasadnienie wskazywane przez respondentów .....	13
Raport z kontroli pracy ankieterów w terenie .....	14
Podsumowanie .....	16

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



„Diagnoza funkcjonowania organizacji pozarządowych działających w obszarze pomocy i integracji społecznej na Dolnym Śląsku”

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego

Nr projektu: WND-POKL.07.02.01-02-046/09



Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej  
53-238 Wrocław, ul. Ostrowskiego 7

tel./fax. 071 770 42 20

## Wstęp

W ramach projektu pt. „Diagnoza funkcjonowania organizacji pozarządowych działających w obszarze pomocy i integracji społecznej na terenie Dolnego Śląska” realizowanego na zlecenie Dolnośląskiego Ośrodka Polityki Społecznej we Wrocławiu, firma Doradztwo Społeczne i Gospodarcze z Poznania przeprowadziła badania socjologiczne.

Celem głównym badania empirycznego pt. „Badanie socjologiczne funkcjonowania organizacji pozarządowych działających w obszarze pomocy i integracji społecznej na terenie Dolnego Śląska” jest diagnoza sytuacji tego typu organizacji na terenie województwa dolnośląskiego. Sytuacja ta będzie oznaczać formy i sposoby funkcjonowania w ramach zadań statutowych oraz wszelkie relacje z otoczeniem zewnętrznym w postaci środowiska społecznego i innych podmiotów. Badanie terenowe realizowane są w okresie 1.09.2010 – 31.01.2011.

Metodą zastosowaną w ramach badań terenowych jest sondaż z użyciem techniki wywiadu kwestionariuszowego (PAPI Paper & Pen Personal Interview), przeprowadzanego przez ankietera bezpośrednio z respondentem (face to face) w siedzibie organizacji pozarządowej.

Poniższe opracowanie stanowi raport cząstkowy, w którym zawarte są informacje na temat: całkowitej liczby przeprowadzonych wywiadów, występujących trudności przy realizacji badań terenowych oraz zastosowanych rozwiązań; braków danych i przyczyn ich występowania, a także informacje dotyczące odmów i najczęściej pojawiających się przyczyn odmów podawanych przez potencjalnych respondentów. Częścią raportu cząstkowego jest raport z kontroli pracy ankieterów w terenie. Wszystkie informacje

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



„Diagnoza funkcjonowania organizacji pozarządowych działających w obszarze pomocy i integracji społecznej na Dolnym Śląsku”

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego

Nr projektu: WND-POKL.07.02.01-02-046/09



Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej  
53-238 Wrocław, ul. Ostrowskiego 7

tel./fax. 071 770 42 20

dotyczące liczby przebadanych organizacji, liczby zrealizowanych kwestionariuszy z przedstawicielami zarządu, jak i liczby zrealizowanych kwestionariuszy z pracownikami/wolontariuszami organizacji oraz przeprowadzonej kontroli dotyczą okresu od rozpoczęcia badań terenowych do dnia 3 stycznia 2011 roku.

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**„Diagnoza funkcjonowania organizacji pozarządowych działających w obszarze pomocy i integracji społecznej na Dolnym Śląsku”**

**Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego**

**Nr projektu: WND-POKL.07.02.01-02-046/09**



## Wnioski z badań pilotażowych

Na podstawie przeprowadzonych badań pilotażowych stwierdzono, że dostępność respondentów jest zadowalająca, niemniej duże zastrzeżenia pojawiają się w odniesieniu do aktualności danych zawartych w bazie stanowiącej operat badawczy. Nastawienie respondentów do badania należy ocenić raczej pozytywnie. W przeważającej części, jeżeli dane teled adresowe były aktualne to dotarcie do przedstawicieli organizacji nie stanowiło problemu. Mimo, iż w większości badanych przypadków działalność w organizacji stanowi drugą po pracy zawodowej aktywność respondenci generalnie wykazywali chęć wzięcia udziału w badaniach.

Największym problemem który ujawnił się podczas badań pilotażowych była mała liczba dostępnych wolontariuszy/pracowników w odniesieniu do liczby organizacji. Przyczyny takiego stanu rzeczy tkwią przede wszystkim w charakterze samych organizacji. Wiele z nich nie zatrudnia pracowników na stałe, natomiast współpraca z wolontariuszami ma charakter akcyjny i niesformalizowany w związku z czym dotarcie do nich jest bardzo często niemożliwe. Zdarzają się także organizacje jednoosobowe, gdzie pracowników/wolontariuszy w ogóle nie ma.

Respondenci stosunkowo niechętnie odnosili się do długości i szczegółowości pytań zawartych w kwestionariuszu. Problemy te w kontekście poszczególnych pytań omówione zostały szczegółowo w części głównej raportu. Podsumowując, należy stwierdzić, że mimo zrozumiałych pytań głównych, pytania pogłębiające sprawiały dużo kłopotu respondentom. W porozumieniu z Zamawiającym, po przeprowadzeniu badania pilotażowego kwestionariusze wywiadów zostały zmodyfikowane.





Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej  
53-238 Wrocław, ul. Ostrowskiego 7

tel./fax. 071 770 42 20

## Diagnoza stanu ilościowego organizacji pozarządowych działających w obszarze pomocy i integracji społecznej na terenie Dolnego Śląska

Na podstawie prowadzonych badań terenowych można stwierdzić, że na dzień 3.01.2011 w operacie badawczym około 30% organizacji w ogóle nie istnieje, bądź dotarcie do nich mimo wielu prób prowadzonych różnymi kanałami nie jest możliwe. Kolejne 10-15% organizacji zmieniło dane teleadresowe i dotarcie do nich było utrudnione. Należy stwierdzić, że dane teleadresowe zawarte w operacie badawczym są aktualne dla około 55-60% diagnozowanych organizacji. Wynika to przede wszystkim z braku aktualnych baz danych zawierających informacje o organizacjach pozarządowych na terenie Dolnego Śląska. Operat badawczy, który został wykorzystany w badaniu pilotażowym i w badaniu głównym powstał w oparciu o szereg rozproszonych danych, które znajdowały się m.in. w zasobach internetowych (baza Klon/Jawor, portale internetowe organizacji pozarządowych, strony internetowe jednostek administracji publicznej i samorządowej) oraz w dostępnych publikacjach (folderach, wydawnictwach organizacji pozarządowych i związków takich organizacji). Należy jednocześnie zaznaczyć, że dzięki przeprowadzonemu badaniu możliwa była weryfikacja tych danych, której efektem będzie opracowanie najbardziej aktualnej bazy danych organizacji pozarządowych działających w obszarze pomocy i integracji społecznej na terenie Dolnego Śląska.

Należy jednak zaznaczyć, że przedstawione we wstępie rzędy wielkości nie mogą być wiążące dla całego operatu, gdyż dotyczą jedynie części już zrealizowanych badań na dzień 3 stycznia 2011 roku. Dodatkowo badania nie były w danym okresie prowadzone równomiernie na obszarze całego województwa. Występowały przypadki, gdzie badania dla jednego powiatu już zostały zrealizowane całkowicie, w powiecie innym były rozpoczynane.

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



„Diagnoza funkcjonowania organizacji pozarządowych działających w obszarze pomocy i integracji społecznej na Dolnym Śląsku”

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego

Nr projektu: WND-POKL.07.02.01-02-046/09



Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej  
53-238 Wrocław, ul. Ostrowskiego 7

tel./fax. 071 770 42 20

Wiążące wnioski na temat faktycznego stanu liczbowego organizacji pozarządowych działających w obszarze pomocy i integracji społecznej na terenie Dolnego Śląska można będzie przedstawić dopiero po ostatecznym zakończeniu badań terenowych.

Dodatkowo warto wspomnieć o tym, że w prawie każdym z dotychczas przebadanych powiatów zachodziła konieczność dołosowywania organizacji do badań z operatu rezerwowego, gdyż organizacje znajdujące się w operacie podstawowym albo nie istniały a w pojedynczych przypadkach także odmawiały zgody na wzięcie udziału w badaniach. Liczba podmiotów biorących udział w badaniach dołosowywanych z próby rezerwowej niejednokrotnie w odniesieniu do poszczególnych powiatów stanowiła ponad 50% próby podstawowej.

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**„Diagnoza funkcjonowania organizacji pozarządowych działających w obszarze pomocy i integracji społecznej na Dolnym Śląsku”**

**Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego**

**Nr projektu: WND-POKL.07.02.01-02-046/09**



Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej  
53-238 Wrocław, ul. Ostrowskiego 7

tel./fax. 071 770 42 20

## Liczba uzyskanych wywiadów

Na dzień 3.01.2011 roku łącznie zrealizowano 428 wywiadów kwestionariuszowych w 214 organizacjach pozarządowych co stanowi 61% założonej próby badawczej. Przy czym liczba przebadanych członków zarządu to 213, natomiast liczba wolontariuszy/pracowników którzy wzięli udział w badaniach to 215.

Jeżeli zastosować podział według warstw doboru losowego respondentów to należy stwierdzić, że zrealizowano wywiady w 31 organizacjach mających swą siedzibę we Wrocławiu, 111 organizacjach znajdujących się w miastach powyżej 20 tys. mieszkańców oraz 72 w miejscowościach poniżej 20 tys. mieszkańców.

NGO	łącznie	Wrocław	m. pow. 20 tys. mieszk.	m. pon. 20 tys. mieszk.
Zrealizowano	214	31	111	72
Założona próba	350	107	155	88
	61%	29%	71%	81%

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



„Diagnoza funkcjonowania organizacji pozarządowych działających w obszarze pomocy i integracji społecznej na Dolnym Śląsku”

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego

Nr projektu: WND-POKL.07.02.01-02-046/09



Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej  
53-238 Wrocław, ul. Ostrowskiego 7

tel./fax. 071 770 42 20

Powiat	łącznie	Próba		
		A	B	C
		Wrocław	Pow.20 tys.	Pon. 20 tys.
<b>Wrocław</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	-	-
<b>Jelenia Góra</b>	<b>14</b>	-	14	-
<b>Legnica</b>	<b>32</b>	-	32	-
bolesławiecki	3	-	3	0
dzierżoniowski	2	-	0	2
gólgowski	3	-	2	1
górowski	5	-	-	5
jaworski	5	-	1	4
jeleniogórski	5	-	-	5
kamiennogórski	7	-	5	2
kłodzki	16	-	4	12
legnicki	2	-	-	2
lubański	5	-	5	0
lubiński	3	-	3	0
lwówecki	1	-	-	1
milicki	3	-	-	3
oleśnicki	5	-	2	3
oławski	4	-	2	2
polkowicki	8	-	6	2
strzeliński	3	-	-	3
średzki	4	-	-	4
świdnicki	10	-	6	4
trzebnicki	5	-	-	5
wałbrzyski	26	-	22	4
wołowski	2	-	-	2
wrocławski	4	-	-	4
ząbkowicki	2	-	-	2
zgorzelecki	4	-	4	0
złotoryjski	0	-	-	0

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



„Diagnoza funkcjonowania organizacji pozarządowych działających w obszarze pomocy i integracji społecznej na Dolnym Śląsku”

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego

Nr projektu: WND-POKL.07.02.01-02-046/09



## Występujące trudności i zastosowane rozwiązania

Brak aktualnej bazy danych teleadresowych NGO stanowił największy problem związany z dotarciem do respondentów. Braki w bazie jest stosunkowo trudno aktualizować i weryfikować ze względu na utrudniony dostęp do aktualnej informacji o danych czy działaniach określonych organizacji.

W celu możliwie jak najlepszej realizacji badań ankietarzy starali się w miarę możliwości korzystać z pomocy władz lokalnych działających na danym terenie. Dzięki temu w dość znaczącej liczbie przypadków udawało się uzyskać informacje na temat tego czy dana organizacja istnieje, bądź uzyskiwano kontakt do przedstawicieli danej organizacji.

Innym sposobem było zwrócenie się do przebadanych już organizacji w celu uzyskania informacji na temat innych organizacji działających na danym terenie znajdujących się w operacie, ale bez aktualnych danych kontaktowych.

Powyżej wymienione rozwiązania posiadają jeszcze jedną wartość dodaną, cenną ze względu na realizację badań w terenie, a mianowicie działając metodą „kuli śnieżnej” (zwaną w badaniach społecznych procedurą rekrutacji respondentów poprzez wskazanie/polecenie wcześniej zbadanego respondenta) uzyskiwano nie tylko kontakt do kolejnej organizacji, ale i przychylne nastawienie kolejnych respondentów.

Istotnym z punktu widzenia realizacji badań problemem był także niesprzyjający czas w którym badania były realizowane. Okres świąteczno-noworoczny i wiążąca się z nim niechęć do wzięcia udziału w badaniach stanowiło problem począwszy od drugiego tygodnia grudnia. Dodatkowo im bliżej końca roku tym częściej zdarzały się odmowy związane z deklarowanym brakiem czasu spowodowanym także rocznymi rozliczeniami w organizacjach i wzmocnionymi pracami administracyjnymi. W takich wypadkach najczęściej stosowaną przez





Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej  
53-238 Wrocław, ul. Ostrowskiego 7

tel./fax. 071 770 42 20

ankieterów metodą było przełożenie wywiadu na termin bardziej odpowiadający respondentom, najczęściej po 1 stycznia 2011 roku.

Kolejnym dość istotnym problemem okazały się warunki pogodowe, które czasem wręcz uniemożliwiały dotarcie do respondentów. Szczególnie w rejonach górskich i na terenach wiejskich był to problem, z którym trudno było sobie poradzić. Podobnie jak w przypadku poprzednim, wywiad zrealizowano w czasie późniejszym.

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



„Diagnoza funkcjonowania organizacji pozarządowych działających w obszarze pomocy i integracji społecznej na Dolnym Śląsku”

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego

Nr projektu: WND-POKL.07.02.01-02-046/09



Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej  
53-238 Wrocław, ul. Ostrowskiego 7

tel./fax. 071 770 42 20

## Braki danych i przyczyny ich występowania

Braki danych występowały głównie w przypadku pytań dotyczących finansowo-administracyjnych aspektów działania organizacji. Przedstawiciele organizacji dość często odmawiali podania informacji na ten temat. Mimo prób podejmowanych przez ankieterów nie zawsze te informacje były uzyskiwane w całości.

Dodatkowo ankieterzy informowali o podejrzeniu podawania przez respondentów nierzetelnych danych finansowych czy organizacyjnych, np. dotyczących liczby zatrudnionych osób w organizacji, czy też form ich zatrudnienia. Dodatkowo ograniczenia wywołane specyfiką badań społecznych, a więc możliwością odmówienia odpowiedzi i dowolności przystąpienia do badania przez respondentów pewne braki w zapisywanych odpowiedziach są nie do uniknięcia.

Innym powodem braku danych w przypadku niektórych organizacji był fakt powstania organizacji w przeciągu ostatnich kilku miesięcy. Stąd naturalne braki w odpowiedzi na niektóre pytania.

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



„Diagnoza funkcjonowania organizacji pozarządowych działających w obszarze pomocy i integracji społecznej na Dolnym Śląsku”

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego

Nr projektu: WND-POKL.07.02.01-02-046/09



## Odmowy i ich uzasadnienie wskazywane przez respondentów

Odmowy udziału w badaniach stanowią około 30- 40% w liczbie organizacji z którymi ankieterzy nawiązali kontakt. Wśród odmawiających przy pierwszej próbie kontaktu odsetek respondentów którzy po drugiej bądź trzeciej próbie realizacji wywiadu zdecydowali się wziąć udział w badaniu stanowi około 10%.

Należy jednoznacznie stwierdzić, że odsetek odmów jest relatywnie duży i stanowi dość poważny problem przy prowadzeniu badań terenowych. Szczególnie duży problem pojawia się w największych miastach jak Wrocław, Jelenia Góra, Wałbrzych i Legnica. Co warte odnotowania, najczęściej odmawiającymi wzięcia udziału w badaniach organizacjami są te, które ze względu na szacunkową liczbę działających w niej osób należy określić jako średnie i duże. Odsetek odmów w organizacjach małych można szacunkowo określić na 10%.

Przytoczone dane mają charakter orientacyjny i nie można na nich opierać daleko idących wniosków. Niemniej, jeżeli podobna tendencja zostanie utrzymana w toku dalszych badań będzie to dość znaczący wniosek z badań organizacji pozarządowych.

Uzasadnieniem odmów z którym najczęściej spotykali się ankieterzy realizujący badania terenowe były te mówiące o braku czasu na badania wzięcia udziału w badaniu. W takich przypadkach ankieterzy starali się dobrać termin bardziej dogodny dla respondenta. W wielu jednak przypadkach ankieter dowiadywał się, że znalezienie terminu dogodnego dla respondenta jest niemożliwe.





Najczęściej jednak ankieterzy mieli do czynienia z odmowami bez uzasadnienia czy podania przyczyny tejże odmowy. W takich przypadkach mimo podejmowanych kolejnych prób w późniejszym czasie, nie udało się przeprowadzić wywiadu.

## Raport z kontroli pracy ankieterów w terenie

Kontrola pracy ankieterów przeprowadzających badania terenowe z organizacjami pozarządowymi działającymi w obszarze pomocy i integracji społecznej na terenie Dolnego Śląska prowadzona jest dwutorowo.

Po pierwsze, koordynator badań terenowych w ustalonych interwałach (co 2 tygodnie) weryfikuje postęp w prowadzeniu badań przez ankieterów terenowych. Na bieżąco monitoruje postęp w ustalonym harmonogramie realizacji pod kątem czasowym, celowym i merytorycznym.

Po drugie, prowadzona jest kontrola jakości badań. Sprawdzenie kwestionariuszy pod kątem jakości (przestrzeganie reguł przejścia, wypełniania wszystkich wymaganych pól, wypełnienia części kontrolnej), oraz rzetelności pracy ankieterów (telefoniczna weryfikacja autentyczności wypełnionych kwestionariuszy).

Na pierwszym etapie kontroli sprawdzano 1 na każde 8 dostarczonych ankiet w doborze systematycznym. Jeżeli zostałyby zaobserwowane rażące nieprawidłowości sugerujące nierzetelność ankietera, kontroli poddane zostaną wszystkie dostarczone przez niego wywiady. Zakłada się wstępnie, że kontrolą zostanie objętych 10-20% kwestionariuszy.

Na bieżąco realizowana kontrola koordynatora sieci ankieterskiej nie wykazała rażących uchybień w pracy pracowników terenowych. Jedyne wątpliwości dotyczyły braków





**Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej**  
53-238 Wrocław, ul. Ostrowskiego 7

tel./fax. 071 770 42 20

danych w przypadku pojedynczych pytań zawartych w kwestionariuszu. Wszystkie przypadki zostały wyjaśnione, a braki danych w razie konieczności uzupełnione.

W okresie od 26 grudnia do 21 stycznia przeprowadzana była telefoniczna kontrola jakości i rzetelności pracy ankieterów działających w terenie. W przypadku żadnej z 14 pracujących w terenie osób nie stwierdzono uchybień.

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**„Diagnoza funkcjonowania organizacji pozarządowych działających w obszarze pomocy i integracji społecznej na Dolnym Śląsku”**

**Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego**

**Nr projektu: WND-POKL.07.02.01-02-046/09**



Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej  
53-238 Wrocław, ul. Ostrowskiego 7

tel./fax. 071 770 42 20

## Podsumowanie

W ramach projektu pt. „Diagnoza funkcjonowania organizacji pozarządowych działających w obszarze pomocy i integracji społecznej na terenie Dolnego Śląska” realizowanego na zlecenie Dolnośląskiego Ośrodka Polityki Społecznej we Wrocławiu, firma Doradztwo Społeczne i Gospodarcze z Poznania przeprowadziła badania socjologiczne.

Na podstawie prowadzonych badań terenowych można stwierdzić, że na dzień 3.01.2011 w operacie badawczym około 30% organizacji w ogóle nie istnieje, bądź dotarcie do nich mimo wielu prób prowadzonych różnymi kanałami nie jest możliwe. Kolejne 10-15% organizacji zmieniło dane teleadresowe i dotarcie do nich było utrudnione. Należy stwierdzić, że dane teleadresowe zawarte w operacie badawczym są aktualne dla około 55-60% diagnozowanych organizacji. Wynika to przede wszystkim z braku aktualnych baz danych zawierających informacje o organizacjach pozarządowych na terenie Dolnego Śląska. Operat badawczy, który został wykorzystany w badaniu pilotażowym i w badaniu głównym powstał w oparciu o szereg rozproszonych danych, które znajdowały się m.in. w zasobach internetowych (baza Klon/Jawor, portale internetowe organizacji pozarządowych, strony internetowe jednostek administracji publicznej i samorządowej) oraz w dostępnych publikacjach (folderach, wydawnictwach organizacji pozarządowych i związków takich organizacji). Należy jednocześnie zaznaczyć, że dzięki przeprowadzonemu badaniu możliwa była weryfikacja tych danych, której efektem będzie opracowanie najbardziej aktualnej bazy danych organizacji pozarządowych działających w obszarze pomocy i integracji społecznej na terenie Dolnego Śląska.

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



„Diagnoza funkcjonowania organizacji pozarządowych działających w obszarze pomocy i integracji społecznej na Dolnym Śląsku”

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego

Nr projektu: WND-POKL.07.02.01-02-046/09



Dodatkowo warto wspomnieć o tym, że w prawie każdym z dotychczas przebadanych powiatów zachodziła konieczność dołosowywania organizacji do badań z operatu rezerwowego, gdyż organizacje znajdujące się w operacie podstawowym albo nie istniały a w pojedynczych przypadkach także odmawiały zgody na wzięcie udziału w badaniach. Liczba podmiotów biorących udział w badaniach dołosowywanych z próby rezerwowej niejednokrotnie w odniesieniu do poszczególnych powiatów stanowiła ponad 50% próby podstawowej.

Na dzień 3.01.2011 roku łącznie zrealizowano 428 wywiadów kwestionariuszowych w 214 organizacjach pozarządowych co stanowi 61% założonej próby badawczej. Przy czym liczba przebadanych członków zarządu to 213, natomiast liczba wolontariuszy/pracowników którzy wzięli udział w badaniach to 215.

Jeżeli zastosować podział według warstw doboru losowego respondentów to należy stwierdzić, że zrealizowano wywiady w 31 organizacjach mających swą siedzibę we Wrocławiu, 111 organizacjach znajdujących się w miastach powyżej 20 tys. mieszkańców oraz 72 w miejscowościach poniżej 20 tys. mieszkańców.

Brak aktualnej bazy danych teleadresowych NGO stanowił największy problem związany z dotarciem do respondentów. Braki w bazie jest stosunkowo trudno aktualizować i weryfikować ze względu na utrudniony dostęp do aktualnej informacji o danych czy działaniach określonych organizacji.

W celu możliwie jak najlepszej realizacji badań ankieteryzy starali się w miarę możliwości korzystać z pomocy władz lokalnych działających na danym terenie. Dzięki temu w dość znaczącej liczbie przypadków udawało się uzyskać informacje na temat tego czy dana organizacja istnieje, bądź uzyskiwano kontakt do przedstawicieli danej organizacji.





Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej  
53-238 Wrocław, ul. Ostrowskiego 7

tel./fax. 071 770 42 20

Innym sposobem było zwrócenie się do przebadanych już organizacji w celu uzyskania informacji na temat innych organizacji działających na danym terenie znajdujących się w operacie, ale bez aktualnych danych kontaktowych.

Brak aktualnej bazy danych teleadresowych NGO stanowił największy problem związany z dotarciem do respondentów. Braki w bazie jest stosunkowo trudno aktualizować i weryfikować ze względu na utrudniony dostęp do aktualnej informacji o danych czy działaniach określonych organizacji.

W celu możliwie jak najlepszej realizacji badań ankietarzy starali się w miarę możliwości korzystać z pomocy władz lokalnych działających na danym terenie. Dzięki temu w dość znaczącej liczbie przypadków udawało się uzyskać informacje na temat tego czy dana organizacja istnieje, bądź uzyskiwano kontakt do przedstawicieli danej organizacji.

Innym sposobem było zwrócenie się do przebadanych już organizacji w celu uzyskania informacji na temat innych organizacji działających na danym terenie znajdujących się w operacie, ale bez aktualnych danych kontaktowych.

Odmowy udziału w badaniach stanowią około 30- 40% w liczbie organizacji z którymi ankietarzy nawiązali kontakt. Wśród odmawiających przy pierwszej próbie kontaktu odsetek respondentów którzy po drugiej bądź trzeciej próbie realizacji wywiadu zdecydowali się wziąć udział w badaniu stanowi około 10%.

Szczególnie duży problem pojawia się w największych miastach jak Wrocław, Jelenia Góra, Wałbrzych i Legnica.

Uzasadnieniem odmów z którym najczęściej spotykali się ankietarzy realizujący badania terenowe były te mówiące o braku czasu na badania wzięcie udziału w badaniu. W takich przypadkach ankietarzy starali się dobrać termin bardziej dogodny dla respondenta. W wielu

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



„Diagnoza funkcjonowania organizacji pozarządowych działających w obszarze pomocy i integracji społecznej na Dolnym Śląsku”

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego

Nr projektu: WND-POKL.07.02.01-02-046/09



Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej  
53-238 Wrocław, ul. Ostrowskiego 7

tel./fax. 071 770 42 20

jednak przypadkach ankietier dowiadywał się, że znalezienie terminu dogodnego dla respondenta jest niemożliwe.

Na bieżąco realizowana kontrola koordynatora sieci ankieterskiej nie wykazała rażących uchybień w pracy pracowników terenowych. Jedyne wątpliwości dotyczyły braków danych w przypadku pojedynczych pytań zawartych w kwestionariuszu. Wszystkie przypadki zostały wyjaśnione, a braki danych w razie konieczności uzupełnione.

W okresie od 26 grudnia do 21 stycznia przeprowadzana była telefoniczna kontrola jakości i rzetelności pracy ankietierów działających w terenie. W przypadku żadnej z 14 pracujący w terenie osób nie stwierdzono uchybień.

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



„Diagnoza funkcjonowania organizacji pozarządowych działających w obszarze pomocy i integracji społecznej na Dolnym Śląsku”

Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego

Nr projektu: WND-POKL.07.02.01-02-046/09