



Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej
pl. Jana Pawła II nr 8 (budynek A)
50-043 Wrocław
tel. 071 785 57 53, fax. 071 785 57 51

**Zakres tematyczny cyklu szkoleniowego realizowanego w ramach projektu
„Nowoczesne zarządzanie socjalne
kluczem do efektywniejszej pracy socjalnej”**

BLOK I

I. Nowoczesna organizacja i zarządzanie w instytucjach pomocy społecznej.

- a. Zachowania indywidualne w organizacji- od czego zależy działanie człowieka w organizacji; rola osobowości, temperamentu, typy zachowań interpersonalnych.
- b. Kultura organizacji a jej efektywność działania; kultury pro i anty efektywnościowe; doskonalenie się organizacji (organization development).
- c. Przywództwo i kierowanie- profil kompetencji współczesnego kierownika (menedżera); efektywne kierowanie zespołem; sytuacyjny styl kierowania; diagnoza własnego stylu kierowania.

II. Komunikacja w zarządzaniu; motywowanie do współpracy; radzenie sobie ze stresem i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu; rozwiązywanie konfliktów.

1. Komunikacja w zarządzaniu

- a. Wybrane aspekty komunikacji międzyosobowej.
- b. Style porozumiewania się; sieci komunikacyjne i ich efektywność; czynniki warunkujące sprawne porozumiewanie się; technologia otwartej przestrzeni (Open-Space-Technology).
- c. Komunikacja werbalna : znaczenie i rodzaje słuchania; rola pytań i sposób ich stawiania; komunikowanie się publiczne.
- d. Kanały komunikacji niewerbalnej i ich świadome stosowanie.
- e. Konflikty organizacyjne i zarządzanie nimi.



Projekt pt. Nowoczesne zarządzanie socjalne kluczem do efektywniejszej pracy” jest współfinansowany w 75% ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego i w 25 % ze środków budżetu państwa w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego





Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej

pl. Jana Pawła II nr 8 (budynek A)

50-043 Wrocław

tel. 071 785 57 53, fax. 071 785 57 51

2. Motywowanie do współpracy.

- a. Tworzenie zespołu: fazy procesu grupowego; zagrożenia zewnętrzne i wewnętrzne dla zespołu.
- b. Skuteczny dobór osób do zespołu.
- c. Stymulowanie zaangażowania- wybrane teorie motywacji i wnioski wpływające z ich wykorzystania.

3. Stres i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu.

- a. Mechanizm stresu: fazy i konsekwencje; działanie w stresie; osiągnięcie wewnętrznej równowagi- trening radzenia sobie ze stresem.
- b. Inteligencja emocjonalna : emocje jako zasoby; związek emocji z myśleniem, działaniem i ciałem.
- c. Wypalenie zawodowe: przyczyny i przeciwdziałanie.

BLOK II

Superwizja

1. Istota superwizji i zarządzania superwizyjnego w pomocy społecznej i pracy socjalnej . Cele, typy i funkcje superwizji

2. Formy organizacyjne superwizji :

- organizacja sesji superwizyjnej
- planowanie superwizji a planowanie partnerskie (jako metoda superwizji)

3. Wybrane modele superwizji stosowane w praktyce

- kontrakt superwizorski
- superwizja z perspektywy mocnych stron
- praca nad biografią



Projekt pt. "Nowoczesne zarządzanie socjalne kluczem do efektywniejszej pracy" jest współfinansowany w 75% ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego i w 25 % ze środków budżetu państwa w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego





Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej

pl. Jana Pawła II nr 8 (budynek A)

50-043 Wrocław

tel. 071 785 57 53, fax. 071 785 57 51

- podejście systemowe w superwizji
- konsultacja a superwizją

4. Instytucja superwizora, kto może być superwizorem?, role superwizora, relacje superwizyjne. Trudności superwizji a strategię przeciwdziałania. Warunki dobrej i efektywnej superwizji.

5. Superwizja jako metoda zarządzania instytucją pomocy społecznej. Historia podejścia. Przykładowe rozwiązania na świecie. Polskie doświadczenia – przykłady zastosowania i ich różnorodność.

6. Superwizja w modelu menadżerskim. Style zarządzania pomocą społeczną – miejsce superwizji.

7. Superwizja jako proces osiągnięcia celów instytucji pomocy społecznej.

8. Funkcje superwizji w pomocy społecznej, a w pracy socjalnej.

9. Proces superwizji, charakterystyczne etapy.

10. Zmiana jako nieodzowny element zarządzania pomocą społeczną – opór przed zmianami. Sposoby znoszenia oporu w instytucji.



Projekt pt. Nowoczesne zarządzanie socjalne kluczem do efektywniejszej pracy” jest współfinansowany w 75% ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego i w 25 % ze środków budżetu państwa w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego

