



Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej

53-238 Wrocław, ul. Ostrowskiego 7

tel./fax. 071 770 42 20

tel./fax. 071 770 42 25

DOPS/ZP/252-18/10

Załącznik 5c do SIWZ

Przedmiot zamówienia zadanie 3

Przedmiotem zamówienia są: usługi w zakresie organizacji szkolenia z zakresu „Praca z osobą starszą – Konstrukttywne rozwiązywanie konfliktów wśród mieszkańców DPS” wraz z usługą restauracyjną oraz przygotowaniem materiałów szkoleniowych dla uczestników projektu systemowego realizowanego przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej.

Przedmiot zamówienia	Przedmiotem zamówienia są usługi w zakresie organizacji szkolenia z zakresu „Praca z osobą starszą – Konstrukttywne rozwiązywanie konfliktów wśród mieszkańców DPS” wraz z usługą restauracyjną oraz przygotowaniem materiałów szkoleniowych dla uczestników projektu systemowego realizowanego przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej. Szkolenie ma polegać w szczególności na: - przygotowaniu merytorycznym oraz organizacyjno techniczne szkolenia - przeprowadzeniu szkolenia w formie kursu pozaszkolnego dla uczestników projektu uzupełnionego prezentacjami multimedialnymi - sprawowaniu nadzoru nad uczestnikami w poszczególnych etapach szkolenia.
Ilość osób do przeszkolenia/ /ilość osób w grupach/ilość grup	64/ 32 osób/2 grupy jednocześnie w jednym miejscu
Minimalna liczba godzin lekcyjnych na 1 osobę szkoloną/ilość godzin na szkolenie	8(1 szkoleń po 8 godzin)
Liczba dni szkolenia na osobę/liczba dni szkolenia na 1 szkolenie	1 dzień/1 szkolenie trwa 1 dzień
Harmonogram zajęć	1 szkolenie po 1 dniu po 32 osób w grupie, 2 grupy jednocześnie w jednym miejscu
Terminy zajęć	I dekada grudnia 2010r. (dni robocze) w godzinach od 9.00 do 16.00
Ramowy program szkolenia	Wykonawca przedstawi szczegółowy program szkolenia do oferty załącznik 6c do SIWZ <u>Zakres tematyczny szkolenia:</u> <ol style="list-style-type: none">1. Najczęstsze przyczyny konfliktów w DPS.2. Etapy konfliktu.3. Analiza własnego stylu rozwiązywania konfliktów.4. Skuteczne i nieskuteczne sposoby rozwiązywania konfliktów z uwzględnieniem specyfiki mieszkańca DPS.5. Metody rozwiązywania sporów przez osoby neutralne (m.in. mediacje)



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

