



Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej

53-238 Wrocław, ul. Ostrowskiego 7

tel./fax. 071 770 42 20

tel./fax. 071 770 42 25

DOPS/ZP/252-24/10

Załącznik 5 do SIWZ

Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia są: - usługi w zakresie organizacji szkolenia z zakresu „Praca z rodziną – Mediacje rodzinne jako metoda rozwiązywania problemów w rodzinie” wraz z usługą restauracyjną oraz przygotowaniem materiałów szkoleniowych dla uczestników projektu systemowego realizowanego przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej.

Przedmiot zamówienia	Przedmiotem zamówienia są usługi w zakresie organizacji szkolenia z zakresu „Praca z rodziną – Mediacje rodzinne jako metoda rozwiązywania problemów w rodzinie” wraz z usługą restauracyjną oraz przygotowaniem materiałów szkoleniowych dla uczestników projektu systemowego realizowanego przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej. Szkolenie ma polegać w szczególności na: - przygotowanie merytoryczne oraz organizacyjno techniczne szkolenia - przeprowadzeniu szkolenia w formie kursu pozaszkolnego dla uczestników projektu uzupełnionego prezentacjami multimedialnymi - sprawowaniu nadzoru nad uczestnikami w poszczególnych etapach szkolenia.
Ilość osób do przeszkolenia/ /ilość osób w grupach/ilość grup	20/ 10 osób /2 grupy
Minimalna liczba godzin lekcyjnych na 1 osobę szkoloną/ilość godzin na szkolenie	64 (8 szkoleń po 8 godzin)
Liczba dni szkolenia na osobę/liczba dni szkolenia na 1 szkolenie	8 dni/1 szkolenie trwa 1 dzień
Harmonogram zajęć	8 szkoleń 1 dniowych po 10 osób w grupie, 2 grupy jednocześnie
Terminy zajęć	listopad – grudzień począwszy od pierwszego wtorku lub środy przez kolejnych 8 tygodni w każdy wtorek lub środę (dni robocze) w godzinach od 9.00 do 16.00
Ramowy program szkolenia	Wykonawca przedstawi szczegółowy program szkolenia do oferty załącznik 6 do SIWZ <u>Zakres tematyczny szkolenia:</u> <i>Sesja I</i> <i>Wprowadzenie do mediacji</i> 1. Elementy psychologii konfliktu – definicje konfliktu – przyczyny/obszary konfliktów – koło konfliktu Moore’a – dynamika konfliktu – spostrzeganie w sytuacjach konfliktowych – typowe założenia – strategie w konflikcie wg Thomasa 2. Mediacje rodzinne – podstawowe zagadnienia



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej

53-238 Wrocław, ul. Ostrowskiego 7

tel./fax. 071 770 42 20

tel./fax. 071 770 42 25

DOPS/ZP/252-24/10

	<p>definicja mediacji, jej cele i podstawowe zasady proceduralne</p> <ul style="list-style-type: none">- rola mediatora- przebieg mediacji i jej zastosowanie- odróżnienie od innych form pomocy <p><i>Sesja II</i> <i>Etapy mediacji i zadania mediatora w poszczególnych fazach – cz. I metody i techniki w pracy mediatora rodzinnego</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Etapy mediacji2. Prowadzenie mediacji zgodnie z zasadami i etapami <ul style="list-style-type: none">- monolog mediatora – budowanie autorytetu, ustalenia proceduralne- wstępne wystąpienia stron – gromadzenie i porządkowanie informacji, tworzenie agendy- analiza interesów i techniki usprawniania komunikacji i budowania zrozumienia między stronami <p><i>Sesja III</i> <i>Etapy mediacji i zadania mediatora w poszczególnych fazach – cz. II metody i techniki w pracy mediatora rodzinnego</i></p> <p>Prowadzenie mediacji zgodnie z zasadami i etapami</p> <ul style="list-style-type: none">- razem czy osobno: spotkania na osobności w mediacjach- wypracowywanie opcji,- neutralność mediatora a dostarczanie informacji potrzebnych do skonstruowania porozumienia- umiejętność konstruowania porozumienia w sprawach rodzinnych- testowanie realności rozwiązań, warunki trwałości porozumienia <p><i>Sesja IV</i> <i>Elementy psychologii rodziny i jej zastosowanie w mediacji</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Psychologiczne konsekwencje rozvodu- Gotowość stron do mediacji,- Dziecko w mediacji- Przemoc a praktyka mediacyjna- przemoc w rodzinie – diagnoza, dynamika relacji, konsekwencje- postępowanie w sytuacji przemocy w rodzinie <p><i>Sesja V</i> <i>Sytuacje trudne w prowadzeniu mediacji</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Nierównowaga stron- Impas w mediacji- Radzenie sobie z emocjami- Współpraca z innymi specjalistami- Wykorzystywanie informacji od <p>innych specjalistów</p> <p>Podstawowe umiejętności negocjacyjne w prowadzeniu mediacji</p> <ul style="list-style-type: none">- Strategia pozycyjna i problemowa w negocjacjach- Umiejętności komunikacyjne w negocjacjach- Brudne chwytły negocjacyjne używane w mediacji- Mediacja rodzinna a negocjacje
--	---



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



„Projekt systemowy DOPS w zakresie podnoszenia kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego

Nr projektu: WND-POKL.07.01.03-02-001/10



Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej

53-238 Wrocław, ul. Ostrowskiego 7

tel./fax. 071 770 42 20

tel./fax. 071 770 42 25

DOPS/ZP/252-24/10

	<p><i>Sesja VI</i> <i>Podstawy prawa rodzinnego i opiekuńczego</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Rodzina w sądzie- Postępowanie rozwodowe, separacyjne i przed sądem opiekuńczym <p>Warsztat zamykający</p> <ul style="list-style-type: none">- Symulacje mediacyjne- Sesja informacji zwrotnych- Superwizja mediowanych przypadków <p>Podsumowanie</p> <ul style="list-style-type: none">- Praktyka mediacyjna – jak ją prowadzić- Źródła wiedzy o mediacji- Tworzenie środowiska samopomocy mediatorów rodzinnych i współpraca z SMR, warunki wpisu na listę mediatorów stałych <p>Wykonawca załączy do swojej oferty szczegółowy program szkolenia, dla którego warunkiem minimalnym spójności z przedmiotem zamówienia jest dostosowanie go do opisanego powyżej „Zakresu tematycznego szkolenia”. Wszelkie własne pomysły/propozycje/rozwiązania przedstawione w ofercie i spójne merytorycznie z przedmiotem zamówienia będą dodatkowo oceniane przez zamawiającego zgodnie z „kryterium oceny ofert” opisanym w punkcie 2 Rozdziału XVII SIWZ.</p>
Miejsce szkolenia	Miasto Wrocław
Prowadzący kurs	2 trenerów (1 na grupę), 1 opiekun procesu szkoleniowego (na 2 grupy) obecny na każdym szkoleniu
Warunki lokalowe, sprzętowe, żywieniowe, transport	<p>Warunki lokalowe i sprzętowe: Sala szkoleniowa zlokalizowana w zaproponowanym przez wykonawcę miejscu (2 sale na min 20 osób każda), Sala musi być wyposażona w sprzęt multimedialny (laptop, rzutnik, nagłośnienie) oraz tablicę z artykułami piśmienniczymi (kreda/pisaki) jak również wyposażona w adekwatną do liczby uczestników szkolenia liczbę miejsc siedzących oraz stolików ewentualnie krzeseł z przytwierdzonymi blatami stolikowymi. Zamawiający wymaga aby zaproponowana sala wyposażona była w odpowiednie, spełniające wymogi bhp oświetlenie oraz okna umożliwiające wietrzenie pomieszczenia.</p> <p>Warunki żywieniowe: Zapewnienie uczestnikom w czasie trwania szkolenia 2 przerw kawowych oraz lunch w formie szwedzkiego stołu dla każdego uczestnika. Przygotowanie pierwszej i drugiej przerwy kawowej uzupełnianej dla uczestników szkoleń obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Kawę czarną z ekspresu w filiżankach po jednej na osobę,2) Herbatę czarną tradycyjną w filiżankach po jednej na osobę,3) Ciastka/herbatniki - min. 50 gram na osobę,4) Woda mineralna gazowana, niegazowana, soki (2 rodzaje) – 0,25l na osobę, soki 2 rodzaje po 0,25 ml na osobę5) Cukier, śmietanka do kawy, cytryna do herbaty dla wszystkich uczestników.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej

53-238 Wrocław, ul. Ostrowskiego 7

tel./fax. 071 770 42 20

tel./fax. 071 770 42 25

DOPS/ZP/252-24/10

	<p>Do drugiej przerwy kawowej zamiast ciastek/herbatników zamawiający wymaga zaserwowanie owoców (4 rodzaje, po 2 owoce dla każdej osoby).</p> <p>Lunch w formie szwedzkiego stołu obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Kawę czarną z ekspresu w filiżankach po jednej na osobę,2) Herbatę czarną tradycyjną w filiżankach po jednej na osobę,3) Woda mineralna gazowana, niegazowana, soki – 0,25l na osobę, soki 2 rodzaje po 0,25ml na osobę4) Cukier, śmietanka do kawy, cytryna do herbaty dla wszystkich uczestników5) Danie główne – 3 rodzaje dań, w tym jedno jarskie, 3 rodzaje sałatek obiadowych dla każdego z uczestników, <p>Warunki transportowe:</p> <p>W przypadku gdy miejsce szkolenia zlokalizowane będzie w miejscu znacznie oddalonym od przystanków środków publicznej komunikacji (PKS, PKP), Wykonawca zapewni na własny koszt transport z miejsc najbliższych przystanków komunikacji publicznej do miejsca szkolenia (w dniu rozpoczęcia szkolenia) i z powrotem (w dniu zakończenia szkolenia).</p>
Materiały dydaktyczne	<p>Materiały szkoleniowe w formie papierowej i na płycie CD, zaakceptowane wcześniej przez zamawiającego oznakowane logo przekazanymi przez zamawiającego, z zaznaczeniem, iż są one dystrybuowane bezpłatnie.</p>
Wymagania dodatkowe	<p>Do obowiązków Zamawiającego należy:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Rekrutacja uczestników szkolenia oraz przekazanie wykonawcy listy uczestników w podziale na poszczególne grupy. Lista uczestników zostanie przekazana wykonawcy po podpisaniu umowy w terminie 3 dni roboczych przed rozpoczęciem szkolenia.2. Udostępnienie wykonawcy logo projektu.3. Przekazanie wykonawcy materiałów promocyjnych zawierających informacje o projekcie. <p>Do obowiązków Wykonawcy należy:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Promocja projektu na zasadach określonych w umowie na świadczenie usługi szkoleniowej w ramach projektu „Projekt systemowy DOPS w zakresie podnoszenia kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej”,2. Złożenie Zamawiającemu sprawozdania merytorycznego po zakończonym każdym module szkoleniowym w terminie 5 dni roboczych od zakończenia danego modułu,3. Zbiorowego imiennego ubezpieczenia wszystkich uczestników szkolenia od następstw nieszczęśliwych wypadków na sumę ubezpieczenia: 15.000,00 zł, z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu/ trwałego uszkodzenia ciała, dla każdej ubezpieczonej osoby oraz na 15.000,00 zł, z tytułu śmierci – dla każdej ubezpieczonej osoby (w zakres podstawowy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu/ trwałego uszkodzenia ciała lub z tytułu śmierci wchodzi wszystkie rodzaje świadczeń i ryzyk). Ubezpieczenie winno jako czas ochrony osoby ubezpieczonej, obejmować odpowiedzialność za wypadki, jakie mogą się wydarzyć na szkoleniu oraz w drodze na szkolenia i ze szkoleń. Wykonawca przedstawi imienny wykaz osób (uczestników szkolenia) objętych ubezpieczeniem grupowym ze



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



„Projekt systemowy DOPS w zakresie podnoszenia kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego

Nr projektu: WND-POKL.07.01.03-02-001/10