



Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej

53-238 Wrocław, ul. Ostrowskiego 7

tel./fax. 071 770 42 20

tel./fax. 071 770 42 25

DOPS/ZP/252-24/10

Załącznik 5 do SIWZ

Przedmiot zamówienia Modyfikacja z dnia 1.10.2010r.

Przedmiotem zamówienia są: - usługi w zakresie organizacji szkolenia z zakresu „Praca z rodziną – Mediacje rodzinne jako metoda rozwiązywania problemów w rodzinie” wraz z usługą restauracyjną oraz przygotowaniem materiałów szkoleniowych dla uczestników projektu systemowego realizowanego przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej.

Przedmiot zamówienia	Przedmiotem zamówienia są usługi w zakresie organizacji szkolenia z zakresu „Praca z rodziną – Mediacje rodzinne jako metoda rozwiązywania problemów w rodzinie” wraz z usługą restauracyjną oraz przygotowaniem materiałów szkoleniowych dla uczestników projektu systemowego realizowanego przez Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej. Szkolenie ma polegać w szczególności na: - przygotowanie merytoryczne oraz organizacyjno techniczne szkolenia - przeprowadzeniu szkolenia w formie kursu pozaszkolnego dla uczestników projektu uzupełnionego prezentacjami multimedialnymi - sprawowaniu nadzoru nad uczestnikami w poszczególnych etapach szkolenia.
Ilość osób do przeszkolenia/ /ilość osób w grupach/ilość grup	40/20 osób/2 grupy
Minimalna liczba godzin lekcyjnych na 1 osobę szkoloną/ilość godzin na szkolenie	64 (8 szkoleń po 8 godzin)
Liczba dni szkolenia na osobę/liczba dni szkolenia na 1 szkolenie	8 dni/1 szkolenie trwa 1 dzień
Harmonogram zajęć	8 szkoleń 1 dniowych po 20 osób w grupie, 2 grupy jednocześnie
Terminy zajęć	listopad – grudzień począwszy od pierwszego wtorku lub środy przez kolejnych 8 tygodni w każdy wtorek lub środę (dni robocze) w godzinach od 9.00 do 16.00
Ramowy program szkolenia	Wykonawca przedstawi szczegółowy program szkolenia do oferty załącznik 6 do SIWZ Zakres tematyczny szkolenia: <i>Sesja I</i> <i>Wprowadzenie do mediacji</i> 1. Elementy psychologii konfliktu – definicje konfliktu – przyczyny/obszary konfliktów – koło konfliktu Moore’a – dynamika konfliktu – spostrzeganie w sytuacjach konfliktowych – typowe założenia – strategie w konflikcie wg Thomasa



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



„Projekt systemowy DOPS w zakresie podnoszenia kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego

Nr projektu: WND-POKL.07.01.03-02-001/10



Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej

53-238 Wrocław, ul. Ostrowskiego 7

tel./fax. 071 770 42 20

tel./fax. 071 770 42 25

DOPS/ZP/252-24/10

	<p>2. Mediacje rodzinne – podstawowe zagadnienia definicja mediacji, jej cele i podstawowe zasady proceduralne</p> <ul style="list-style-type: none">– rola mediatora– przebieg mediacji i jej zastosowanie– odróżnienie od innych form pomocy <p><i>Sesja II</i> <i>Etapy mediacji i zadania mediatora w poszczególnych fazach – cz. I</i> <i>metody i techniki w pracy mediatora rodzinnego</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Etapy mediacji2. Prowadzenie mediacji zgodnie z zasadami i etapami <ul style="list-style-type: none">– monolog mediatora – budowanie autorytetu, ustalenia proceduralne– wstępne wystąpienia stron – gromadzenie i porządkowanie informacji, tworzenie agendy– analiza interesów i techniki usprawniania komunikacji i budowania zrozumienia między stronami <p><i>Sesja III</i> <i>Etapy mediacji i zadania mediatora w poszczególnych fazach – cz. II</i> <i>metody i techniki w pracy mediatora rodzinnego</i></p> <p>Prowadzenie mediacji zgodnie z zasadami i etapami</p> <ul style="list-style-type: none">– razem czy osobno: spotkania na osobności w mediacjach– wypracowywanie opcji,– neutralność mediatora a dostarczanie informacji potrzebnych do skonstruowania porozumienia– umiejętność konstruowania porozumienia w sprawach rodzinnych– testowanie realności rozwiązań, warunki trwałości porozumienia <p><i>Sesja IV</i> <i>Elementy psychologii rodziny i jej zastosowanie w mediacji</i></p> <ul style="list-style-type: none">– Psychologiczne konsekwencje rozwodu– Gotowość stron do mediacji,– Dziecko w mediacji Przemoc a praktyka mediacyjna– przemoc w rodzinie – diagnoza, dynamika relacji, konsekwencje– postępowanie w sytuacji przemocy w rodzinie <p><i>Sesja V</i> <i>Sytuacje trudne w prowadzeniu mediacji</i></p> <ul style="list-style-type: none">– Nierównowaga stron– Impas w mediacji– Radzenie sobie z emocjami– Współpraca z innymi specjalistami– Wykorzystywanie informacji od innych specjalistów <p>Podstawowe umiejętności negocjacyjne w prowadzeniu mediacji</p> <ul style="list-style-type: none">– Strategia pozycyjna i problemowa w negocjacjach– Umiejętności komunikacyjne w negocjacjach– Brudne chwytły negocjacyjne używane w mediacji
--	---



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej

53-238 Wrocław, ul. Ostrowskiego 7

tel./fax. 071 770 42 20

tel./fax. 071 770 42 25

DOPS/ZP/252-24/10

	<ul style="list-style-type: none">- Mediacja rodzinna a negocjacje <p><i>Sesja VI</i> <i>Podstawy prawa rodzinnego i opiekuńczego</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Rodzina w sądzie- Postępowanie rozwodowe, separacyjne i przed sądem opiekuńczym <p>Warsztat zamykający</p> <ul style="list-style-type: none">- Symulacje mediacyjne- Sesja informacji zwrotnych- Superwizja mediowanych przypadków <p>Podsumowanie</p> <ul style="list-style-type: none">- Praktyka mediacyjna – jak ją prowadzić- Źródła wiedzy o mediacji- Tworzenie środowiska samopomocy mediatorów rodzinnych i współpraca z SMR, warunki wpisu na listę mediatorów stałych <p>Wykonawca załączy do swojej oferty szczegółowy program szkolenia, dla którego warunkiem minimalnym spójności z przedmiotem zamówienia jest dostosowanie go do opisanego powyżej „Zakresu tematycznego szkolenia”. Wszelkie własne pomysły/propozycje/rozwiązania przedstawione w ofercie i spójne merytorycznie z przedmiotem zamówienia będą dodatkowo oceniane przez zamawiającego zgodnie z „kryterium oceny ofert” opisanym w punkcie 2 Rozdziału XVII SIWZ.</p>
Miejsce szkolenia	Miasto Wrocław
Prowadzący kurs	4 trenerów (2 na grupę), 1 opiekun procesu szkoleniowego (na 2 grupy) obecny na każdym szkoleniu
Warunki lokalowe, sprzętowe, żywieniowe, transport	<p>Warunki lokalowe i sprzętowe: Sala szkoleniowa zlokalizowana w zaproponowanym przez wykonawcę miejscu (2 sale na min 20 osób każda), Sala musi być wyposażona w sprzęt multimedialny (laptop, rzutnik, nagłośnienie) oraz tablicę z artykułami piśmienniczymi (kreda/pisaki) jak również wyposażona w adekwatną do liczby uczestników szkolenia liczbę miejsc siedzących oraz stolików ewentualnie krzeseł z przytwierdzonymi blatami stolikowymi. Zamawiający wymaga aby zaproponowana sala wyposażona była w odpowiednie, spełniające wymogi bhp oświetlenie oraz okna umożliwiające wietrzenie pomieszczenia.</p> <p>Warunki żywieniowe: Zapewnienie uczestnikom w czasie trwania szkolenia 2 przerw kawowych oraz lunch w formie szwedzkiego stołu dla każdego uczestnika. Przygotowanie pierwszej i drugiej przerwy kawowej uzupełnianej dla uczestników szkoleń obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Kawę czarną z ekspresu w filiżankach po jednej na osobę,2) Herbatę czarną tradycyjną w filiżankach po jednej na osobę,3) Ciastka/herbatniki - min. 50 gram na osobę,4) Woda mineralna gazowana, niegazowana, soki (2 rodzaje) – 0,25l na osobę, soki 2 rodzaje po 0,25 ml na osobę5) Cukier, śmietanka do kawy, cytryna do herbaty dla wszystkich



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



„Projekt systemowy DOPS w zakresie podnoszenia kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej”
jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego

Nr projektu: WND-POKL.07.01.03-02-001/10



Dolnośląski Ośrodek Polityki Społecznej

53-238 Wrocław, ul. Ostrowskiego 7

tel./fax. 071 770 42 20

tel./fax. 071 770 42 25

DOPS/ZP/252-24/10

	<p>uczestników.</p> <p>Do drugiej przerwy kawowej zamiast ciastek/herbatników zamawiający wymaga zaszerwowanie owoców (4 rodzaje, po 2 owoce dla każdej osoby).</p> <p>Lunch w formie szwedzkiego stołu obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Kawę czarną z ekspresu w filiżankach po jednej na osobę,2) Herbatę czarną tradycyjną w filiżankach po jednej na osobę,3) Woda mineralna gazowana, niegazowana, soki – 0,25l na osobę, soki 2 rodzaje po 0,25ml na osobę4) Cukier, śmietanka do kawy, cytryna do herbaty dla wszystkich uczestników5) Danie główne – 3 rodzaje dań, w tym jedno jarskie, 3 rodzaje sałatek obiadowych dla każdego z uczestników, <p>Warunki transportowe:</p> <p>W przypadku gdy miejsce szkolenia zlokalizowane będzie w miejscu znacznie oddalonym od przystanków środków publicznej komunikacji (PKS, PKP), Wykonawca zapewni na własny koszt transport z miejsc najbliższych przystanków komunikacji publicznej do miejsca szkolenia (w dniu rozpoczęcia szkolenia) i z powrotem (w dniu zakończenia szkolenia).</p>
Materiały dydaktyczne	Materiały szkoleniowe w formie papierowej i na płycie CD, zaakceptowane wcześniej przez zamawiającego oznakowane logo przekazanymi przez zamawiającego, z zaznaczeniem, iż są one dystrybuowane bezpłatnie.
Wymagania dodatkowe	<p>Do obowiązków Zamawiającego należy:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Rekrutacja uczestników szkolenia oraz przekazanie wykonawcy listy uczestników w podziale na poszczególne grupy. Lista uczestników zostanie przekazana wykonawcy po podpisaniu umowy w terminie 3 dni roboczych przed rozpoczęciem szkolenia.2. Udostępnienie wykonawcy logo projektu.3. Przekazanie wykonawcy materiałów promocyjnych zawierających informacje o projekcie. <p>Do obowiązków Wykonawcy należy:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Promocja projektu na zasadach określonych w umowie na świadczenie usługi szkoleniowej w ramach projektu „Projekt systemowy DOPS w zakresie podnoszenia kwalifikacji kadr pomocy i integracji społecznej”,2. Złożenie Zamawiającemu sprawozdania merytorycznego po zakończonym każdym module szkoleniowym w terminie 5 dni roboczych od zakończenia danego modułu,3. Zbiorowego imiennego ubezpieczenia wszystkich uczestników szkolenia od następstw nieszczęśliwych wypadków na sumę ubezpieczenia: 15.000,00 zł, z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu/ trwałego uszkodzenia ciała, dla każdej ubezpieczonej osoby oraz na 15.000,00 zł, z tytułu śmierci – dla każdej ubezpieczonej osoby (w zakresie podstawowy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu/ trwałego uszkodzenia ciała lub z tytułu śmierci wchodzi wszystkie rodzaje świadczeń i ryzyk). Ubezpieczenie winno jako czas ochrony osoby ubezpieczonej, obejmować odpowiedzialność za wypadki, jakie mogą się wydarzyć na szkoleniu oraz w drodze na szkolenia i ze szkoleń. Wykonawca przedstawi imienny wykaz osób



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

